

1. Introducción

La “Oficina Virtual” provista por CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) es una plataforma que pone a disposición de sus clientes opciones de interacción para la realización de transacciones y auto asistencia en sus servicios de telecomunicaciones de una manera fácil, rápida y segura, sin costo de activación y sin consumir tu Internet mientras se esté navegando conectado a la red de CABLE ATLANTICO, SRL.

La prestación y el uso de los servicios de la “Oficina Virtual” están regulados mediante los presentes Términos y Condiciones y por las leyes dominicanas que rigen la materia. En consecuencia, cada vez que el Cliente (o Abonado) acceda o utilice este servicio de auto asistencia adquiere la calidad de usuario, quien acepta sujetarse y cumplir los presentes Términos y Condiciones y adherirse plenamente a la totalidad de su contenido y alcance.

Es importante destacar que sólo podrán hacer uso del Servicio de la “Oficina Virtual” los Clientes de CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) que puedan acreditar su condición y su uso es exclusivo para la República Dominicana. La cancelación del contrato de servicio con CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) implicará la baja del Servicio.

Los Términos y Condiciones podrán ser cambiados por CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) en cualquier momento y a exclusivo criterio de esta, razón por la cual los Clientes (Usuarios) deberán revisar estos términos y condiciones cada vez que visite la página.

2. Descripción de los servicios prestados por la página.

La herramienta “Oficina Virtual” provista por CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) le permitirá realizar consultas y transacciones relacionadas con su servicio conforme a la habilitación de transacciones implementadas por CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.). Los Usuarios podrán realizar, entre otras, las acciones siguientes:

- Revisar los servicios contratados y visualizar los estados de cuenta.
- Pagar en línea los servicios contratados y/o facturas con tarjeta de crédito.
- Revisar las fechas de pago o corte de los servicios contratos.
- Cualquier otro servicio que en un futuro CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) integre en su Oficina Virtual.

CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) se reserva el derecho de cancelar unilateralmente cualquiera de los contenidos, servicios o facilidades incorporadas en la Oficina Virtual.

El Usuario reconoce y acepta que en la “Oficina Virtual”:

- 1) Que la factura del último mes estará disponible en cinco (5) días después de la fecha de corte;
- 2) Que podrá consultar las últimas tres (3) facturas de su contrato cuando lo requiera;
- 3) Que tiene derecho a solicitar y obtener aclaración de la información mostrada en la Oficina Virtual; y,
- 4) Que podrá ejercer el derecho de rectificación, cuando los datos que se posean fueran incorrectos.

2.1. Método de Pago a través de la Oficina Virtual.

En CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros clientes el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de sus datos. Por ello, los pagos son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) y todas las comunicaciones se transmiten encriptadas, asegurando el mayor nivel de protección a las

comunicaciones. Para los pagos online, el método de pago autorizado son tarjetas de crédito o débito de las diferentes entidades financieras.

Requisitos:

- Se aceptan tarjetas Visa y MasterCard.
- El usuario debe ser el titular de la Tarjeta de Crédito/Débito.
- Los datos personales del tarjetahabiente deben ser los mismos que los utilizados para realizar el registro de usuario de la Oficina Virtual.
- La tarjeta de crédito debe estar vigente al momento del pago de la factura pendiente.
- No se acepta la inscripción de tarjetas con 3 meses previos a su fecha de vencimiento.

Si por cualquier razón el pago en línea de la orden fuese rechazado, se le notificará al usuario vía correo electrónico. En este caso el usuario puede acceder a la Oficina Virtual y reintentar el pago con otra tarjeta de crédito/débito. Una vez que la transacción haya sido procesada recibirá un correo electrónico informándole sobre el pago de su factura. Usted puede consultar el estatus de su cuenta en la Oficina Virtual.

2.2. Devoluciones y cancelaciones

No aplican las devoluciones ni cancelaciones de pago de facturas vencidas. En caso de otras reclamaciones, el Usuario puede realizar su reclamación a través de nuestras oficinas de manera presencial en cualquiera de nuestras sucursales.

3. Responsabilidades del Usuario

El Usuario se obliga en forma expresa e irrevocable a mantener indemne de manera absoluta a CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.), respecto a cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción administrativa, judicial o extrajudicial, de cualquier tercero, derivada del uso de la Oficina Virtual, o en caso de verificarse la existencia de multas y/o deudas de cualquier tipo generadas por el Usuario o la actividad de esta realizada en o mediante de la Oficina Virtual. Usted acepta que el uso de la Oficina Virtual se realiza bajo su propia, exclusiva y única responsabilidad. CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.), no se responsabiliza por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, incluyendo sin ningún tipo de limitación daños producidos por las pérdidas o deterioros de la información, ni por las demoras, interrupciones y defectos que pudieran existir en las transmisiones, mediante la utilización del servicio, así como tampoco de los virus o fallas del sistema.

El Usuario acepta que es el único responsable del adecuado uso de la Oficina Virtual, por lo que deberá utilizar y mantener bajo su responsabilidad y control su contraseña de forma segura. El Usuario se compromete a cumplir con las reglas y políticas establecidas periódicamente por CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) y deberá verificar la actualización de los presentes términos y condiciones, a realizarse en cualquier momento y sin previo aviso. CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) será responsable del buen funcionamiento del Servicio dentro de los límites de la buena fe y siempre que el Usuario lleve a cabo un correcto uso de este. CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en forma unilateral, en cualquier momento, ya sea en forma permanente o transitoria y sin

previo aviso, la presentación y configuración de la Oficina Virtual y los presentes Términos y Condiciones.

CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) no se hará responsable de ninguna pérdida o mal uso de los datos del Usuario, debido al uso no autorizado de su cuenta. Es de entera responsabilidad del Usuario mantener seguro el ambiente de su teléfono móvil o otros dispositivos electrónicos, mediante el uso de herramientas disponibles, tales como anti-virus, entre otras, actualizadas, de modo a contribuir en la prevención de riesgos electrónicos del lado del usuario, desde que estas herramientas de protección no interfieran en la utilización del Servicio. Asimismo, es de su responsabilidad proporcionar, por sus propios medios, equipos (hardware) y programas (software) capaces de reproducir los archivos digitales disponibles en la Oficina Virtual. El Usuario reconoce y acepta que tales requisitos pueden ser eventualmente alterados, y toda actualización de equipamientos (hardware) y programas (software) es de su exclusiva responsabilidad. CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) no será responsable por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, de cualquier naturaleza, incluyendo, sin ningún tipo de limitación, los daños producidos por las pérdidas o deterioros de la información del Usuario, ni por las demoras, interrupciones y defectos que pudieran existir en las transmisiones a través de la Oficina Virtual, los virus o fallas del sistema o línea, por la falta de disponibilidad y/o continuidad del Servicio, la utilización que los Usuarios hacen del mismo y en especial, pero de ningún modo exclusivo, a las fallas en el acceso, difusión, disposición, eliminación, alteración, modificación o manipulación de los datos, páginas y/o contenidos que los Usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través de la Oficina Virtual.

4. Política de Privacidad y Protección de Datos.

En cumplimiento de las leyes nacionales sobre protección de datos personales y nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) se compromete a aplicar todas las medidas físicas, técnicas y organizativas apropiadas, a fin de garantizar y poder demostrar que el Tratamiento de Datos Personales que realizamos se lleva a cabo de conformidad con la normatividad aplicable. Es nuestra obligación el poder mantener protegida la privacidad y confidencialidad de la información personal del usuario de CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) y utilizarla exclusivamente para los fines autorizados por Usted y permitidos por la normativa aplicable. Al ingresar a la Oficina Virtual, el Usuario ratifica su consentimiento para que CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) acceda y administre, por medio de su Oficina Virtual, la información personal suya que reposa en los archivos de CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.)

CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) implementará las medidas necesarias, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, a los fines de proteger la privacidad, seguridad e integridad de los datos personales de sus clientes que pudieran ser recopilados (tratados y almacenados) de forma primaria para el funcionamiento de sus servicios. El Usuario reconoce que CABLE ATLANTICO, S.R.L. (CABLE DE LANCER, S.R.L.) podrá compartir dicha información a requerimiento de autoridad competente, previa existencia de orden judicial para fines legalmente justificados, conforme dispongan las leyes dominicanas.

El Usuario titular de sus datos siempre tendrá el derecho de acceso a su información, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales, al igual que a la acción de hábeas data. Salvo los casos contemplados como excepciones en las leyes y reglamentos nacionales que rigen la materia, procuraremos su consentimiento para el tratamiento y cesión de sus datos personales. Esta política se

suma a, y no exime, elimina o reemplaza, las obligaciones de cualquiera de las partes estipuladas en la legislación sobre protección de datos.